

Bestellung – Lieferung – Service

Bestellungen geben Sie nach Möglichkeit persönlich in unserem Geschäft Freiburger Straße 58, Eppendorf montags bis freitags in der Zeit von 7:30 bis 18:00 oder telefonisch auf.

Die Bestellungen sollten spätestens 14 Tage vor dem geplanten Termin erfolgen.

Bestellungen/Lieferungen werden nur an ausgewählten Sonn- und Feiertagen (Palmsonntag bis Pfingstsonntag, Silvester – sollte dieser auf einen Sonntag fallen) gegen Aufschlag und nach angemessener Vorlaufzeit ausgeführt. **Wir bitten um Verständnis, dass auch wir auf Rücksicht auf unsere Familien & Mitarbeiter nicht jeden Sonntag zum Arbeitstag machen werden.**

Für größere Bestellungen (Hochzeiten, Gesellschaften ab 20 Personen ect.) vereinbaren Sie bitte einen Termin (dies ist auch außerhalb der Ladenöffnungszeiten möglich) mit Frau Baumann oder Frau Nancy Seifert. Die **Abholung** der Bestellungen ist während der Ladenöffnungszeiten bzw. nach Vereinbarung auch später möglich.

Auslieferungen erfolgen nach Vereinbarung. Dabei ist auch bei größter Sorgfalt und Planung mit einer Zeitverschiebung (von max. +/- 30 min) zu rechnen.

Die Anlieferung erfolgt zu der vom Kunde angegebenen Lieferadresse (bitte informieren Sie sich bei angemieteten Räumen!). Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellten Ware oder gegebenenfalls Leihgegenstände.

Besonderheiten (Baustellen, schlechte

Anfahrtsmöglichkeiten, lange Wege, Treppen über 3 Etagen...) sind vorher mitzuteilen, um eine optimale Lieferung organisieren zu können.

Bestellungen werden erst durch Ihre Unterschrift gültig, denn damit bestätigen Sie uns Liefertermin-, Zeit- und Ort sowie die Produktauswahl.

Die Lieferpreise richten sich nach Entfernung des Zielortes, des Aufwandes die Bestellungen zu ihrem Bestimmungsort zu verbringen (Zeitaufwand, lange Wege/Treppen – sparen durch helfen!).

Um Ihnen die optimale Variante einer individuellen Bestellung auszuarbeiten, bitten wir um Verständnis, dass Kalkulationen sowie Preise vor Ort von unserem fachkundigen Personal für Sie erstellt werden.

Die errechneten Angebotspreise sind maximal 8 Wochen bindend, da die von uns angebotenen Speisen u.a. Obst, Fisch teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt unterliegen.

Wir versichern Sorge zu tragen, dass die zu liefernden Waren sorgfältig und vorschriftsmäßig transportiert werden. Der Kunde hat die Ware bei Erhalt mit zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Soforterkennbare Mängel bzw. Reklamationen aufgrund von Anzahl und Menge bestellter Waren können nur sofort bei Anlieferung (gegebenenfalls telefonisch) geltend gemacht werden und müssen vermerkt werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstanden sind, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche. Der Lieferer ist bei mangelhafter oder unvollständiger Lieferung sofort zu benachrichtigen, damit eventuell fehlende oder tatsächlich fehlende oder fälschlich gelieferte Teile der Bestellung nachgeliefert werden können. Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserem Ermessen nachbessern oder Warenersatz

liefern. **Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später angezeigt werden.**

Auf Wunsch können Ihnen zur Ausgestaltung ihrer Veranstaltung Leihgeschirr/Besteck, Tischwäsche für das Buffet oder auch Dekoration zur Verfügung gestellt werden. Die Zubehör –und Geschirrrückgabe wird innerhalb von fünf Tagen erwartet.

Die Rückgabe der geliehenen Gegenstände versteht sich in gereinigtem Zustand. Sollte dies nicht möglich sein, bitten wir dies bereits bei der Bestellung anzugeben. Die Reinigung wird gesondert nach Arbeitsaufwand berechnet.

Des Weiteren bieten wir Ihnen Gas- und Holzkohlegrills, einen Spanferkelgrill, Glühweintöpfe und Bierzeltgarnituren zum Ausleihen an.

Unsere Haftung, im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist begrenzt auf den Warenwert. Nach Übergabe an den Kunden geht die Haftung für Beschädigung, Bruch oder Verlust auf den Kunden über. Fehlende oder beschädigte Leihgegenstände werden zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

Weitere Zusatzleistungen (wie z.Bsp. Betreuung eines Buffets durch einen unserer Mitarbeiter) erfragen Sie bitte bei Interesse bei unserem Personal.

Der Kunde ist zur Zahlung der Rechnung verpflichtet, wenn es durch nicht beeinflussbare äußere Umstände (höhere Gewalt) zur Verzögerung der Anlieferung kommt. Der Auftragnehmer ist zu keinerlei Erstattung bei verspäteter Anlieferung verpflichtet

Die Zahlung der Rechnung wird bis spätestens 5 Tage nach Lieferung bzw. bei Rückgabe des Leer-/ Leihgutes erwartet.